

**CREATUR MAYORISTA DE VIAJES**® actúa única y exclusivamente como agente intermediario de los hoteles, restaurantes, líneas aéreas, compañías de transporte terrestre o ferroviario, operadores, líneas de cruceros, arrendadoras de autos, y cualquier otro prestador de servicios que realice reservaciones para el Cliente y cuyos servicios ampare el presente voucher. Dichos servicios serán proporcionados por prestadores de servicios independientes que no actúan por o en representación de Creatur Mayorista de Viajes.

Mediante la aceptación de este recibo, confirmación o voucher de servicios el Cliente reconoce y acepta que ni Creatur Mayorista de Viajes ni sus sucursales, tendrán responsabilidad ni obligación alguna en caso de que dichos prestadores de servicio turísticos incumplan con sus obligaciones contractuales y libera de cualquier responsabilidad a las mismas.

Todos los servicios amparados en este recibo, confirmación o voucher estarán sujetos a los términos y condiciones especificados por los prestadores de servicios, asimismo el Cliente reconoce y acepta los términos y condiciones estipulados en todos y cada uno de los folletos o promociones que ofrezcan cualquier paseo turístico, crucero, hospedaje, transportación o cualquier otro servicio amparado por este cupón, así como todas y cada una de las condiciones contenidas en dichos documentos por cualquier servicio turístico, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa cargos por cambios o cancelaciones sin limitación alguna, entre otros.

Ningún empleado de Creatur Mayorista de Viajes tiene la facultad de modificar los términos de las condiciones establecidas por los prestadores de servicios.

Al utilizar los servicios de viaje estipulados en este recibo, confirmación o voucher, el Cliente reconoce y acepta que Creatur Mayorista de Viajes no será responsable de cualquier pérdida, costos, gastos, lesiones, accidentes, daños y/o perjuicios que sufra en su persona o en sus propiedades que resulten directa o indirectamente de:

- (I) Actos u omisiones de dichos prestadores de servicios, incluyendo en forma enunciativa, mas no limitativa retrasos o cancelaciones de servicios, suspensión de operaciones, descomposturas en maquinarias y equipos o cambios en tarifas, itinerarios o calendarios, y/o
- (II) Por causas de caso fortuito o fuerza mayor, tales como, huracanes, incendios, actos de autoridades o del gobierno, guerras, actos de terrorismo, desorden civil, huelgas, alborotos, robos, tumultos, motines, epidemias, cuarentenas, otro tipo de causas de muerte, cambios climáticos, y/o
- (III) Pérdida y/o daño alguno que resulte de pasaporte, visas u otros documentos incorrectos o insuficientes, y/o
- (IV) Cualquier otra causa fuera del control de Creatur Mayorista de Viajes.
- (V) Ni Creatur Mayorista de Viajes ni sus sucursales tienen o tendrán responsabilidad alguna por cualquier gasto adicional o responsabilidad incurrida por el Cliente como resultado de las causas anteriores.

Creatur Mayorista de Viajes tiene el derecho de cancelar a su exclusiva discreción y por cualquier causa la presente cotización, confirmación o voucher así como cualquier otro servicio emitido en base al mismo. En caso de que se realice dicha cancelación la responsabilidad de Creatur Mayorista de Viajes para con el Cliente se limitará exclusivamente a reembolsarle la porción no utilizada del mismo.

Es responsabilidad del (los) pasajero (s) contar con su pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a la fecha de terminación de su viaje. De igual modo es responsabilidad de los pasajeros informarse si requieren tramitar visa (s) y vacunas, así como otros requisitos de entrada para la realización de su viaje y obtenerlas en caso de requerirlas. Creatur Mayorista de Viajes no se hace responsable de cualquier gasto o cargo, ni del reembolso de los servicios no recibidos, si el pasajero no cuenta con la documentación necesaria para ingresar a los destinos. Creatur Mayorista de Viajes se deslinda de toda responsabilidad si la oficina migratoria de algún país niega la entrada al cliente.

En caso de requerir factura, es necesario lo notifique al asesor de viajes al momento de hacer su compra. Una vez emitida la factura, no se puede hacer ningún cambio ni re facturación por lo que el cliente es responsable de proporcionar los datos de facturación correctos.

Para viajes en el extranjero, los precios son pagaderos en Moneda Nacional al tipo de cambio del día que se publica diariamente en el website de [www.creaturviajes.com](http://www.creaturviajes.com)

Fecha última actualización Julio, 2021, 14:00hrs.

## MENÚ DE SERVICIOS



Ciudad de México • Puebla • Coatzacoalcos • Ciudad del Carmen • Villahermosa • Mérida

## MENÚ DE SERVICIOS CREATUR 2021

*Precios Más IVA*

### ESTIMADO CLIENTE CREATUR:

Con el fin de ofrecer un servicio más detallado y especializado, con la asesoría y dedicación que nuestros clientes merecen, hemos implementado el siguiente menú de cargos por servicio.

#### **Compromiso Creatur**

Al recibir esa cuota, Creatur Viajes se compromete a:

- Revisar, comparar y escoger los servicios turísticos más óptimos para su viaje, entre los miles o cientos de hoteles, actividades, excursiones y experiencias, considerando siempre su presupuesto, comodidad y preferencias.
- Ofrecer precios competitivos, incluso contra portales de internet como Viator y Expedia.
- Asesoría en el diseño de itinerario considerando la secuencia más óptima, de acuerdo con su presupuesto, comodidad y preferencias, considerando los medios de transporte más eficientes, incluyendo aerolíneas low cost.
- Entrega de itinerario interactivo a través de App de Viaje (Umapped) para que desde la comodidad de su celular pueda usted consultar, en cualquier momento durante su viaje, su itinerario, documentos (o vouchers de servicio) y vuelos cuyos itinerarios son continuamente actualizados en sincronía con la aerolínea.
- Seguimiento durante su viaje y reconfirmación de todos sus servicios con el proveedor 48 horas antes de su llegada en cada destino.
- En servicios de lujo recibirá beneficios exclusivos con proveedores Virtuoso en hoteles, cruceros y trato preferencial con proveedores de servicios terrestres como transportistas y tour operadores.
- Departamento propio de gestión de visas que ofrece mayor control sobre el trámite, así como mayor confianza en el manejo de documentos delicados.
- Equipo profesional de asesores de viaje certificados, que en conjunto han visitado prácticamente todos los continentes del mundo.
- El respaldo de más de 40 años de experiencia, durante los cuales hemos establecido contacto con los mejores proveedores de servicios turísticos del mundo y atendido a miles de viajeros en viajes muy sofisticados.



## CUOTAS POR DISEÑO DE VIAJES A LA MEDIDA

### *Diseño o Reagendación de Viaje*

A partir de 8 hasta 15 días de viaje	\$1,000 mxn
De 16 días de viaje en adelante	\$2,000 mxn

### *Suplementos por Viajes de Última Hora*

Viajes solicitados 20 días antes de la fecha de salida	\$1,000 mxn
--	-------------

### *Suplementos por Viajes de Última Hora en Temporada Alta*

Para Navidad y Fin de Año, solicitados del 01 de noviembre en adelante Para Semana y Pascua, solicitados del 01 de febrero en adelante	\$1,500 mxn
---	-------------

### *Luna de Miel* - \$3,500 mxn

En tu viaje de primer aniversario te regalamos el diseño de itinerario, si viajas a más tardar 18 meses después de la fecha de tu boda.

**Notas:** Las cuotas por diseño de viaje, deberán cubrirse antes de recibir el primer itinerario y no son reembolsables.

## CUOTAS POR RESERVAS DE SERVICIOS ESPECIALES

### Compra de Aéreos en Website

Por transacción (sin importar el número de pasajeros)	\$300 mxn
--	-----------

**Incluye:** Trámite de pre asignación de asientos y pago de equipaje en línea al momento de realizar la compra.

- Es responsabilidad del pasajero hacer su Online Check In y llenado de formato de salud.
- El cliente es responsable de pagar el costo de asignación de asientos y equipaje documentado que establece la aerolínea.
- La pre asignación de asientos se refiere a los asientos que se pueden apartar (con costo generalmente) desde el momento de la compra del boleto hasta 24 horas antes de la salida.

### Trámite de boletos / hoteles con puntos - \$1,000 mxn

Por transacción. Es decir, si se involucran varias cuentas y hay que hacer compras por separado, se cobra una cuota por cada reserva/transacción.

### Asignación de asientos / pago de maletas online - \$200 mxn

Por transacción. Es decir, si se involucran aerolíneas o reservas separadas y hay que hacer compras por separados, se cobra una cuota por cada reserva/transacción.

Estos servicios y el Online Check In son en cortesía para clientes contratando servicios Virtuoso (lujo).

### Compra de Entradas Sin Filas (Skip the Line) - \$300 mxn por atracción

En el portal directo de la atracción o monumento.

### Online Check In Cruceros - Cortesía Creatur

### Reserva de Horarios Fast Pass Disney - Cortesía Creatur

Siempre y cuando el cliente adquiera sus entradas Disney con Creatur

### Reserva de Restaurantes - \$200 mxn por transacción

En cortesía para clientes contratando servicios Virtuoso (lujo).



**Compra de entradas para Conciertos, Eventos Deportivos en ticketmaster o directo en el Website del evento/locación**

Con la tarjeta del cliente	\$15 usd
Con la tarjeta de Creatur	10% del valor del boleto

**VISAS**

Apoyo en llenado de documentación para Visa Americana (por persona)	\$1,000 mxn
Apoyo en llenado de documentación para ETA India, Canadiense y Nueva Zelanda (por familia, sin importar número de personas)	\$500 mxn

El trámite no se puede iniciar sino hasta que el pasajero presente toda la documentación. En caso de que hubiera que volver a llenar el formulario - \$500 mxn

**Trámite de Visa, para lo cual el cliente requiere rellenar y firmar un formulario, además de completar los requisitos de indique la embajada en cuestión - \$1,000 mxn**

Precio hasta por 2 personas de la misma familia viajando juntas.

**Costo de mensajería de documentos a CDMX - \$750 mxn**

Si son varios pasajeros viajando juntos y toda la documentación se envía al mismo tiempo, se cobrará este costo una sola vez.

**Nota:** Estos montos no incluyen las cuotas que cobra cada Embajada por el trámite. Creatur no se hace responsable por las resoluciones de la Embajada para otorgar o negar la visa o permiso de entrada, ni tampoco por el tiempo de respuesta que fije cada Embajada.